

Charte pour la protection des données personnelles

Préambule

La SA BLC La Conciergerie (ci-après « BLC »), responsable du contenu présent sur le site Studio Blc (ci-après « le Site), expéditrice des lettres d'information et gestionnaire des comptes personnels ou professionnels permettant d'accéder à des documents en lien avec nos services (ci-après "nos services"), est engagée dans une démarche en faveur de la protection des données personnelles. À ce titre, BLC est engagée dans une conformité au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi « Informatique et Libertés ») (ensemble « la Réglementation en matière de protection des données »).

La présente Charte pour la protection des données personnelles (ci-après « la Charte ») s'inscrit dans une démarche de transparence et de loyauté à votre égard.

Ainsi, la Charte a pour objet de vous présenter l'ensemble des informations nécessaires à comprendre comment le Responsable de traitement collecte, traite et protège les données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

BLC pourra modifier la Charte à tout moment, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte.

ARTICLE 1. Dans quel cadre et pour quelles raisons les données personnelles sont traitées ?

En tant que responsable du traitement des données qu'elle collecte, BLC s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Chaque fois que le Site traite des Données Personnelles, BLC prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles le Site les traite.

Concernant les utilisateurs du Site, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service.

Les données personnelles sont toutes les informations qui permettent de vous identifier en tant que personne physique ou morale, directement ou indirectement. Renseigner ces données peut être obligatoire pour pouvoir utiliser certains de nos Services, notamment si vous :

- *nous contactez directement ou par l'intermédiaire du site*
- *vous inscrivez en qualité de participant à un évènement ou service ;*
- *souscrivez à une de nos lettres d'information (« newsletters ») ;*

Nom, prénom, nationalité, téléphone, adresse postale, adresse mail, historique de navigation historique d'achats, numéro de carte de paiement, photo, vidéos, commentaire indiquant les coordonnées, identifiant et mot de passe personnels et confidentiels, etc.

Le Site collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés :

expérience, profession.

En cliquant sur les boutons de validation d'envoi vous consentez à ce que les données personnelles que vous entrez dans des formulaires à différents endroits sur ce site puissent être utilisées à des fins de marketing et de traitement pour les services auxquels vous êtes exposés lorsque vous êtes invité à remplir les informations personnelles. Nous recueillons également votre adresse IP, votre position géographique et les intérêts afin de mieux adapter notre marketing à les besoins. La collecte et le traitement de les données personnelles ont pour finalité de :

- créer et gérer votre compte ;
- vous faire bénéficier de nos Services ;
- vous informer de l'actualité de nos Services et de nos offres ;
- établir des statistiques sur la fréquentation des différentes parties de nos Services ;
- permettre et améliorer la navigation sur le Site, la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, inscription à des événements, gestion des pupitres de travail, organisation des répétitions et des transports pour les projets , facturation, historique des commandes,
- répondre aux conditions de sécurité exigées, notamment par les autorités, pour l'accès des participants différents événements ou services ;
- prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur BLC : adresse email
- mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email BLC ne commercialise pas les données personnelles qui sont donc uniquement utilisées pour les besoins de BLC ou à des fins statistiques et d'analyses.

ARTICLE 2. Qui peut utiliser les données personnelles ?

Par principe, BLC attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et abonnés ainsi qu'au respect du cadre fixé par la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel. Vos données personnelles sont recueillies lorsque vous souscrivez à nos Services. Celles-ci sont destinées à BLC qui est le responsable de la collecte, et peuvent être communiquées à des tiers sous certaines conditions.

Vos données personnelles pourront être :

- transmises à toute société tierce que le responsable de traitement a désigné comme sous-traitant ou co traitant pour mettre en œuvre pour son compte l'une quelconque des activités décrites ci-dessus, étant précisé que les données personnelles demeureront sous le contrôle et la direction de BLC. BLC est libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Des tiers pourront utiliser les données personnelles seulement si vous l'avez accepté.

Si vous cochez une case vous proposant de recevoir des offres de nos partenaires, ou si vous répondez de manière active à toute forme de proposition manifestant votre volonté explicite de recevoir de telles offres, les données seront transmises au(x) partenaire(s) visé(s), afin de lui(leur) permettre de vous envoyer ses(leurs) offres de produits ou services, par e-mail ou par SMS, le cas échéant. Tout partenaire préalablement accepté pourra vous adresser de telles offres jusqu'à ce que vous l'informiez, dans les conditions décrites par ce dernier, de votre souhait de ne plus recevoir d'offres de sa part par e-mail ou par SMS, le cas échéant.

Ces partenaires sont entièrement responsables du traitement des données personnelles une fois que celles-ci leur ont été communiquées avec votre accord. Il leur appartient de se conformer à la loi en vigueur et de prendre en compte les droits et les demandes éventuelles.

Dans certains cas prévus par la loi, les données personnelles collectées pourront être transmises à des tiers habilités légalement à y accéder sur requête spécifique : autorité judiciaire, autorité administrative, votre fournisseur d'accès à Internet, ou un tiers émettant un cookie enregistré dans votre terminal (une régie publicitaire externe, un autre éditeur, etc.).

Nous pourrions aussi être amenés à communiquer les données personnelles collectées à des tiers si une telle mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre les droits de BLC, pour faire respecter les présentes dispositions, ou pour protéger les droits et/ou intérêts des personnes dont les données ont été collectées, ou ceux du public, à condition que cette transmission soit autorisée par la loi.

Dans l'éventualité où tout ou partie de BLC serait cédée à un tiers, nous nous réservons le droit de transférer les données personnelles collectées en tant qu'actif cédé.

Le site est hébergé par la société WIX. Les données collectées et traitées par le site sont transférées vers le(s) pays suivant(s) : aux États-Unis d'Amérique, en Europe (y compris en Lituanie, Allemagne et Ukraine), en Israël, et dans d'autres juridictions, en fonction des contraintes inhérentes à une bonne prestation de nos Services et/ou d'exigences légales. Ce transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne se justifie par les raisons ci-après : les sièges sociaux de WIX, hébergeur, se situent dans ces pays. BLC s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de BLC celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs BLC ne collecte aucune « données sensibles ».

ARTICLE 3. Comment accéder à ses données personnelles, les modifier et/ou les supprimer ?

Vous disposez de droits sur les données personnelles. Conformément à la Réglementation en matière de protection des données, et dans les limites posées notamment par les articles 12 à 22 du RGPD, vous :

- avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, ainsi que la rectification ou l'effacement de celles-ci – vous pouvez accéder et rectifier directement certaines de les données personnelles depuis votre Compte ;
- disposez également du droit de vous opposer au traitement des données personnelles, d'en demander la limitation, et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.
- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat.

Enfin, nous vous rappelons que vous disposez, en tout état de cause, du droit de définir des directives générales ou spécifiques relatives au sort des données à caractère personnel après le décès.

BLC rectifiera, de sa propre initiative ou à l'initiative du client, les données jugées incorrectes.

Pour exercer l'un de ces droits, il est possible

- d'utiliser les outils prévus à cet effet et mis à votre disposition dans le cadre de nos Services ;
- nous écrivant à l'adresse suivante : info@bylaconciergerie.com
- Si vous ne parvenez pas à accéder, modifier ou supprimer les informations en ligne, vous pouvez exercer votre demande par courrier à l'adresse suivante : BLC La Conciergerie, 4 cote d'Echery, Sainte Marie aux Mines (68160).

Par ailleurs, à tout moment, le cas échéant, vous pouvez retirer votre consentement au traitement des données personnelles, en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons ("se désabonner" Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. De manière à éviter tout accès, toute

modification ou toute suppression non autorisée ou éviter toute usurpation d'identité, merci dans la mesure du possible d'associer à votre demande une preuve de votre identité. En cas de doute sur votre identité, nous vous demanderons de nous adresser – en complément – la copie d'une pièce d'identité. Toute demande abusive, manifestement infondée ou excessive pourra être rejetée.

La demande devra préciser également l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, à défaut celle-ci sera envoyée à toute adresse connue par nos soins, le cas échéant. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Ce délai pourra être prolongé de 2 mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Nous vous rappelons que nos partenaires sont responsables de l'usage qu'ils font des données personnelles et de la prise en compte des droits, incluant celui de ne plus recevoir d'offres de leur part. En cas de suppression des données personnelles, vous reconnaissez l'impossibilité pour vous d'accéder et/ou de commander des produits sur le Site, à moins de renseigner à nouveau toutes les données personnelles requises.

ARTICLE 4. Combien de temps les données personnelles sont-elles traitées par BLC ?

Vos données personnelles sont stockées par BLC et/ou tout prestataire pour la stricte exécution des Services proposés, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, en conformité avec la réglementation en vigueur. Ainsi, par exemple, les données collectées pour la création d'un compte sur le site sont conservées tant que vous n'avez pas supprimé votre compte.

Au-delà, il sera procédé à :

- Soit à la suppression ou la destruction sécurisée des données ;
- Soit à la stricte anonymisation des données, à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune autre exploitation, de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 5. Qui contacter concernant les données ?

BLC peut être contactée

- par l'intermédiaire des formulaires de contact sur le Site ;
- par mail à l'adresse suivante : info@bylaconciergerie.com
- par courrier à l'adresse suivante : BLC La Conciergerie, 4 cote d'Echery, Sainte Marie aux Mines (68160).

A défaut de réponse satisfaisante à votre demande, vous pourrez porter réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, qui est l'autorité de régulation chargée de faire respecter la Réglementation sur la protection des données à caractère personnel en France, directement sur le site internet <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 6. Que se passe-t-il en cas d'incident ?

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, le Site utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, le Site prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une

sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

ARTICLE 7. Les cookies

Le Site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de BLC. Cependant, BLC n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser.

Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

« COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

BLC est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à BLC d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. BLC informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque BLC ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, BLC décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par BLC, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour BLC d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. BLC pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux figurant sur le Site ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile du Site, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer

des cookies sur les terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur les terminaux qu'à condition que l'Utilisateur y consente, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile du Site. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que le Site dépose ce type de cookies.

En utilisant ce site internet vous consentez à l'utilisation des cookies déposés par notre Site.

Le site Internet utilise des cookies aux fins suivantes :

● **Usage du site** : pour nous aider à reconnaître votre navigateur comme celui d'un visiteur précédent et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur le Site. Par exemple, nous pouvons enregistrer les informations de connexion de sorte que vous n'ayez pas à vous connecter à chaque fois que vous visitez le Site

● **Réseaux sociaux** : pour vérifier si vous êtes connectés à des services tiers (Facebook, Twitter, Google+ etc...);

● **Ciblage** : pour nous permettre de cibler (emailing, enrichissement de base) à postériori ou en temps réel l'internaute qui navigue sur notre Site ;

● **Mesure d'audience** : pour suivre les données statistiques de fréquentation du Site (soit l'utilisation faite du Site par les utilisateurs et pour améliorer les services du Site) et pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, publicités et autres communications.

BALISES ("TAGS") INTERNET

Le Site peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet au Site d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de BLC, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter tous les cookies, rejeter tous les cookies, vous informer quand un cookie est émis, sa durée de validité et son contenu, ainsi que vous permettre de refuser son enregistrement dans votre terminal, et supprimer les cookies périodiquement. Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe ne seront plus sauvegardés sur aucun site web. Pour plus d'informations relatives aux méthodes vous permettant de supprimer et de contrôler les cookies stockés sur votre ordinateur, consultez le site suivant : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

VOS CHOIX CONCERNANT ES COOKIES ET BALISES WEB

Comment configurer votre navigateur ?

● **Firefox :**

- 1. Ouvrez Firefox
- 2. Appuyez sur la touche « Alt »
- 3. Dans le menu en haut de la page cliquez sur « Outils » puis « Options »
- 4. Sélectionnez l'onglet « Vie privée »
- 5. Dans le menu déroulant à droite de « Règles de conservation », cliquez sur « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- 6. Un peu plus bas, décochez « Accepter les cookies »
- 7. Sauvegardez les préférences en cliquant sur « OK »

● **Internet Explorer :**

- 1. Ouvrez Internet Explorer
- 2. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »
- 3. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- 4. Cliquez sur « Avancé » et décochez « Accepter »
- 5. Sauvegardez les préférences en cliquant sur « OK »
- **Google Chrome :**
 - 1. Ouvrez Google Chrome
 - 2. Cliquez sur l'icône d'outils dans la barre de menu
 - 3. Sélectionnez « Options »
 - 4. Cliquez sur l'onglet « Options avancées »
 - 5. Dans le menu déroulant « Paramètres des cookies », sélectionnez « Bloquer tous les cookies »
- **Safari :**
 - 1. Ouvrez Safari
 - 2. Dans la barre de menu en haut, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »
 - 3. Sélectionnez l'icône « Sécurité »
 - 4. À côté de « Accepter les cookies », cochez « Jamais »
 - 5. Si vous souhaitez voir les cookies qui sont déjà sauvegardés sur votre ordinateur, cliquez sur « Afficher les cookies »

ARTICLE 8. Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du siège de BLC.
